

Министерство культуры Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»
Факультет информационных, библиотечных и музейных технологий
Кафедра цифровых технологий и ресурсов

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Направление подготовки

46.04.02 «Документоведение и архивоведение»

Профиль подготовки

«Управление документацией в условиях цифровизации общества»

Квалификация (степень) выпускника

Магистр

Форма обучения

Очная, заочная

Утвержден на заседании кафедры
ЦТиР, протокол № 10 от 23.05.2023 г.

Составитель: Малышева Е.Н.

Кемерово 2023

1. Перечень оцениваемых компетенций:

- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);
- Способен применять фундаментальные знания, полученные при освоении программы магистратуры, при разработке и осуществлении социально значимых проектов (ОПК-1).

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		
	знать	уметь	владеть
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла. ОПК-1 Способен применять фундаментальные знания, полученные при освоении программы магистратуры, при разработке и осуществлении социально значимых проектов.	<ul style="list-style-type: none">• основные понятия, виды проектов (31);• основные требования и ограничения, связанные с реализацией проекта (32);• этапы жизненного цикла проекта (33);• роль и функции основных участников проекта (34);• организационные структуры управления проектами (35);• методологии управления проектами (36);• элементы внешней среды проекта (37);• методы стратегического анализа проектов (38);• функционально-ориентированные методы анализа проектов (39);• объектно-ориентированные методы анализа проектов (310);	<ul style="list-style-type: none">• определять тип проекта по существенным классификационным признакам (У1);• формулировать цели проекта (У2);• выделять фазы жизненного цикла проекта (У3);• определять участников проекта (У4);• выбирать организационную структуру проекта (У5);• осуществить выбор методологии управления проектами в зависимости от специфики проекта и деятельности организации (У6);• анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов (У7);• использовать методы функционально-ориентированного анализа проектов в профессиональной деятельности (У8);	<ul style="list-style-type: none">• понятийно-терминологическим аппаратом в сфере проектного менеджмента (В1);• умением разбивать проект по фазам жизненного цикла (В2);• владеть методами управления проектами (В3);• навыками стратегического анализа проектов (В4);• навыками функционально-ориентированного анализа проектов (В5);• навыками объектно-ориентированного анализа проектов (В6);• методами оценки социально-экономической эффективности проектов (В7).

	<ul style="list-style-type: none"> • методы оценки социально-экономической эффективности проектов (311). 	<ul style="list-style-type: none"> • использовать методы объектно-ориентированного анализа проектов в профессиональной деятельности (У9); • проводить оценку социально-экономической эффективности проектов (У10). 	
--	---	--	--

3. Формируемые компетенции в структуре учебной дисциплины и средства их оценивания

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Код оцениваемой компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ)	Оценочное средство
1	Раздел 1. Теоретические и методологические основы управления проектами			
1.1	Понятие проекта как объекта управления	УК-2, ОПК-1	31, 32, У1, У2, В1	Устный опрос
1.2	Жизненный цикл проекта	УК-2, ОПК-1	33, У3, В2	Устный опрос
1.3	Субъекты управления и организационные структуры управления	УК-2, ОПК-1	34, 35, У4, У5, В1	Отчет о выполнении лабораторной работы, тестовый контроль
1.4	Методологии управления проектами	УК-2, ОПК-1	36, У6, В3	Отчет о выполнении лабораторной работы, тестовый контроль
2	Раздел 2. Методы и инструменты анализа проектов			
2.1	Методы стратегического анализа проектов	УК-2, ОПК-1	37, 38, У7, В4	Устный опрос, отчет о выполнении лабораторных работ, тестовый контроль
2.2	Функционально-ориентированные методы анализа проекта	УК-2, ОПК-1	39, У8, В5	Устный опрос, отчет о выполнении лабораторных работ, тестовый контроль
2.3	Объектно-ориентированные методы анализа проекта	УК-2, ОПК-1	310, У9, В6	Устный опрос, отчет о выполнении лабораторных работ, тестовый контроль
3	Раздел 3. Экономическая и социальная			

	эффективность проекта: показатели, методы оценки			
3.1	Экономическая эффективность проекта	УК-2, ОПК-1	311, У10, В7	Устный опрос, отчет о выполнении лабораторных работ, тестовый контроль
3.2	Социальная- эффективность проекта	УК-2, ОПК-1	311, У10, В7	Устный опрос, отчет о выполнении лабораторных работ, тестовый контроль

4. Оценочные средства по дисциплине для текущего контроля

4.1. Описание критериев оценивания компетенций на различных уровнях их формирования

При выставлении оценки преподаватель учитывает: логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи.

Нулевой уровень («неудовлетворительно»). Результаты обучения студента свидетельствуют:

З) об усвоении им некоторых элементарных знаний, но студент не владеет понятийным аппаратом изучаемой предметной области (учебной дисциплины);

У) не умеет установить связь теории с практикой;

В) не владеет способами решения практико-ориентированных задач.

Первый уровень - пороговый («удовлетворительно»). Достигнутый уровень оценки результатов обучения студента показывает:

З) знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью; студент раскрывает содержание вопроса, но не глубоко, бессистемно, с некоторыми неточностями;

У) слабо, недостаточно аргументированно может обосновать связь теории с практикой;

В) способен понимать и интерпретировать основной теоретический материал по дисциплине.

Второй уровень повышенный («хорошо»). Студент на должном уровне:

З) раскрывает учебный материал: даёт содержательно полный ответ, требующий незначительных дополнений и уточнений, которые он может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя;

У) демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач;

В) владеет способами анализа, сравнения, обобщения и обоснования выбора методов решения практико-ориентированных задач.

Третий уровень продвинутый («отлично»). Студент, достигающий должного уровня:

З) даёт полный, глубокий, выстроенный логично по содержанию вопроса ответ, используя различные источники информации, не требующий дополнений и уточнений;

У) доказательно иллюстрирует основные теоретические положения практическими примерами;

В) способен глубоко анализировать теоретический и практический материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы, вести диалог и высказывать свою точку зрения.

4.2. Перечень вопросов для устного опроса

Контрольные вопросы к разделу 1.

«Теоретические и методологические основы управления проектами»

1. Дайте понятие определению «проект».

2. Охарактеризуйте признаки проекта.
3. Что такое монопроект?
4. По каким основаниям деления можно классифицировать проекты?
5. Чем проектная деятельность отличается от операционной?
6. Что такое жизненный цикл проекта?
7. Приведите примеры жизненного цикла успешных и неуспешных проектов.
8. Что такое «окружение проекта»?
9. Какие методологии управления проектами Вам известны?
10. Охарактеризуйте методологию Agile в управлении проектами.

Контрольные вопросы к разделу 2.
«Методы и инструменты анализа проектов»

1. Что относится к факторам внешней среды проекта?
2. Поясните алгоритм проведения SWOT-анализа.
3. Что такое критический путь в проекте?
4. Поясните назначение диаграммы Ганта.
5. Что из себя представляет диаграмма Парето?
6. Поясните назначение диаграммы иерархии функций.
7. Охарактеризуйте средства и возможности диаграммы деятельности.
8. Перечислите принципы объектно-ориентированного методов анализа требований к проекту.
9. Какие типы отношений бывают в диаграммах прецедентов использования?
10. Определите основные понятия, используемые в диаграмме состояний.

Контрольные вопросы к разделу 3.

«Экономическая и социальная эффективность проекта: показатели, методы оценки»

1. Какие показатели оценки проектов относят к статическим?
2. Что такое чистый дисконтированный доход?
3. Что такое внутренняя норма доходности проекта?
4. Как осуществляется оценка экономической эффективности проектов по сроку окупаемости?
5. Что такое рентабельность инвестиций?
6. Как определить индекс доходности проекта?
7. Какие Вы знаете показатели социальной эффективности проекта?
8. Какие достоинства и недостатки имеет метод затрат и выгод?
9. Поясните суть метода затрат и результативности.
10. Приведите примеры прямого и косвенного социального эффекта от реализации проекта.

Критерии оценивания

Знания темы учебной дисциплины, продемонстрированные в ходе устного опроса, оцениваются 0 - 2 баллов. Результаты устного опроса оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

- обучающийся свободно владеет материалом учебной дисциплины - 2 балла;
- ответы обучающегося на вопросы не полны, не точны - 1 балл;
- обучающийся не участвует в устном опросе или дает неправильные ответы - 0 баллов.

4.3. Лабораторные работы

В ходе освоения учебной дисциплины предусмотрено 9 лабораторных работ (36 часов). Описания лабораторных работ представлены в электронном учебно-методическом комплексе дисциплины, размещенном на сайте «Электронная образовательная среда КемГИК»).

Критерии оценивания:

- работа выполнена в полном объеме, даны правильные, развернутые ответы на контрольные вопросы - 5 баллов;
- работа выполнена в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы - 4 балла;
- работа выполнена в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы - 3 балла;
- работа выполнена не в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы - 2 балла;
- работа выполнена не в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы - 1 балл;
- работа не выполнена - 0 баллов.

4.3. Тематика учебных проектов

1. Проведение SWOT-анализа по заданному проекту.
2. Анализ проекта с применением структурных методов
3. Построения иерархической структуры работ проекта
4. Анализ проекта с применением объектно-ориентированных методов
5. Оценка социально-экономической эффективности заданного проекта

Критерии оценивания

Тема проекта выбирается из списка, рекомендованного преподавателем; также возможен вариант самостоятельного выбора студентом темы, при условии обязательного согласования с преподавателем.

Презентация проекта – публичное выступление, представляющее собой развернутое изложение исследованной проблемы.

Выполняемые студентами проекты оцениваются по каждому из представленных критериев:

<i>Критерии оценки проекта</i>	Максимальное количество баллов
Соответствие содержания заданной теме	2
Адекватность анализа предметной области	2
Адекватность выбора метода анализа проекта в соответствии с особенностями полученной информации	2
Качество оформления отчета о выполненном проекте и презентации (отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, правильность оформления текстовой и графической части)	2
Четкость и логичность выводов, сделанных по результатам проведенного исследования	2
<i>Критерии оценки выступлений</i>	
Грамотность и логичность изложения материала, глубина владения материалом	2
Аргументированные ответы на вопросы	2
Выражение собственной позиции	2
	16

Каждый из критериев оценивается от 0 до 2 баллов, 1 – критерий выполнен частично, 2 – критерий выполнен в полном объеме. Таким образом, максимальное количество баллов за выполнение и защиту проекта составляет 16 баллов.

5. Оценочные средства по дисциплине для промежуточного контроля

5.1. Задания в тестовой форме

1. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННОЕ СЛОВО.

_____ – это ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расходования средств и ресурсов, специфической организацией.

2. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННОЕ СЛОВО.

Инструмент, позволяющий распределить усилия для разрешения возникающих проблем и выявить основные причины, с которых нужно начинать действовать – это диаграмма _____.

3. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННОЕ СЛОВО.

_____ проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является осуществление проектных работ и достижение проектных целей.

4. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННОЕ СЛОВО.

_____ проекта – это стадия управления проектом, включающая процессы ввода в эксплуатацию и принятия проекта заказчиком, документирования и анализа опыта реализации проекта.

5. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННОЕ СЛОВО.

Инструмент, обеспечивающий системный подход к определению фактических причин возникновения проблем, это диаграмма _____.

6. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННОЕ СЛОВО.

Горизонтальной осью диаграммы Ганта служит _____ проекта.

7. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННОЕ СЛОВО.

Диаграмма _____ – это горизонтальная линейная диаграмма, на которой работы проекта представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися временными и другими параметрами

8. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННОЕ СЛОВО.

_____ проекта – это совокупность внутренних и внешних компонентов, учитывающих экономические, политические, социальные, технологические, нормативные и иные факторы.

9. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННОЕ СЛОВО.

Под _____ проектами понимают деятельность, направленную на достижение поставленных задач, реализацию определённых планов, используя имеющиеся ресурсы – время, капитал, людей.

10. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННОЕ СЛОВО.

_____ проекта – желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения.

11. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННОЕ СЛОВО.

_____ проекта – это непрерывный процесс определения наилучшего способа действий для достижения поставленных целей проекта с учетом складывающейся обстановки.

12. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННОЕ СЛОВО.

Графическое изображение иерархической структуры всех работ проекта – это структурная _____ работ проекта.

13. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННОЕ СЛОВО.

_____ ответственности обеспечивает описание и согласование структуры ответственности за выполнение работ.

14. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННЫЕ СЛОВА.

Метод, применяемый для нахождения минимальной продолжительности проекта, достижения допустимой гибкости в рамках логики календарной модели – это метод _____.

15. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННОЕ СЛОВО.

_____ -анализ – метод управленческого анализа стратегического потенциала проекта, используемый для оценки внутренних и внешних факторов, влияющих на развитие проекта.

16. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННОЕ СЛОВО.

Создание новых рабочих мест, улучшение условий труда, развитие научно-технического потенциала, повышение профессиональной квалификации персонала, улучшение экологической обстановки – это показатели _____ эффективности проекта.

17. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННЫЕ СЛОВА.

_____ проекта – минимальный период времени, необходимый для возмещения затрат, связанных с реализацией проекта.

18. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННОЕ СЛОВО.

Диаграммы прецедентов использования относятся к _____ методам анализа проекта.

19. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННОЕ СЛОВО.

Диаграмма _____ отражает порядок выполнения операций в части разветвлений, циклических повторений, параллельности действий.

20. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННЫЕ СЛОВА.

Диаграмма _____ моделирует поведение системы во времени в зависимости от предыдущих и текущего состояний.

21. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННЫЕ СЛОВА.

Диаграмма _____ отражают передачу информации от одной функции к другой в рамках заданной технологии обработки данных.

Ключ к тесту

Номер вопроса	Правильный ответ
1.	Проект
2.	Парето
3.	Реализация
4.	Завершение
5.	Исикавы
6.	длительность
7.	Ганта
8.	Окружение
9.	управлением

10.	Цель
11.	Планирование
12.	декомпозиция
13.	Матрица
14.	критического пути
15.	SWOT
16.	социальной
17.	Срок окупаемости
18.	объектно-ориентированным
19.	деятельности
20.	переходов состояний
21.	потоков данных

Шкала оценивания:

- 100 – 90% (21 – 19 правильных ответов) – 21 – 19 баллов, «отлично»;
- 89 – 75% (18 – 15 правильных ответов) – 18 – 15 баллов, «хорошо»;
- 74 – 60% (14 – 12 правильных ответов) – 14 – 12 баллов, «удовлетворительно»;
- ниже 60% (11 и менее правильных ответов) – 11 и менее баллов, «неудовлетворительно».

5.2. Вопросы к экзамену

1. История развития проектного менеджмента как области знаний и практической деятельности
2. Значение проектного менеджмента.
3. Понятие проекта. Характерные признаки проекта
4. Классификация проектов.
5. SMART-цели проекта.
6. Жизненный цикл проекта.
7. Понятие и определение цели и стратегии проекта.
8. Понятие и назначение вех и контрольных событий в проекте.
9. Организационные структуры управления проектами.
10. Основные участники проекта и их функции.
11. Матрица распределения ответственности в проекте.
12. Управление конфликтами в проекте.
13. Базовые методологии управления проектами: каскадная методология управления проектами.
14. Базовые методологии управления проектами: метод критического пути.
15. Гибкие методологии проектного управления: Agile.
16. Гибкие методологии проектного управления: Scrum.
17. Гибкие методологии проектного управления: Kanban.
18. Гибкие методологии проектного управления: Lean.
19. Использование гибридных методологий в управлении проектами.
20. Факторы внешней и внутренней среды проекта.
21. SWOT-анализ как метод управленческого анализа стратегического потенциала проекта.
22. Диаграмма Ганта как реализация метода критического пути при определении продолжительности проекта.
23. Диаграмма Парето для анализа эффективности проекта.
24. Принципы функционально-ориентированных методов анализа требований к проекту.
25. Структурные методы анализа проектов: диаграммы иерархии функций.
26. Структурные методы анализа проектов: диаграммы потоков данных.
27. Структурные методы анализа проектов: диаграммы «сущность-связь».
28. Структурные методы анализа проектов: диаграммы переходов состояний.

29. Диаграмма Исикавы.
30. Принципы объектно-ориентированных методов анализа требований к проекту.
31. Статические модели анализа проектов: диаграммы прецедентов использования.
32. Статические модели анализа проектов: диаграммы классов объектов.
33. Динамические методы анализа проектов: диаграмма состояний.
34. Динамические методы анализа проектов: диаграмма деятельности.
35. Статические показатели экономической эффективности проекта: коэффициент рентабельности инвестиций, срок окупаемости проекта.
36. Динамические показатели оценки проектов: чистый дисконтированный доход, индекс доходности проекта, внутренняя норма доходности проекта.
37. Показатели социальной эффективности проекта.
38. Методы оценки социальной эффективности проектов: метод затрат и выгод, метод затрат и результативности.

Критерии оценивания

Общие правила оценки успеваемости обучающегося в течение семестра

<i>Виды работ</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
Устный опрос	$9 \times 2 = 18$ баллов
Выполнение и защита лабораторных работ	$9 \times 5 = 45$ баллов
Выполнение и защита проекта	16 баллов
Тестирование	21 балл
<i>Итого за семестр:</i>	100 баллов

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в форме экзамена** определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Положительная оценка выставляется, если обучающийся достиг **уровней формирования компетенций: продвинутый, повышенный, пороговый.**

Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме экзамена

Уровень формирования компетенции	Оценка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Продвинутый	Отлично	90	100
Повышенный	Хорошо	75	89
Пороговый	Удовлетворительно	60	74
Нулевой	Неудовлетворительно	0	59

«Отлично» **выставляется, если обучающийся достиг продвинутого уровня формирования компетенций;** обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок. Оценка «отлично» выставляется без собеседования, если этом выполняются следующие критерии:

- в ходе устных опросов количество набранных баллов составляет не менее 16;
- количество баллов за выполнение всех лабораторных работ составляет не менее 42;
- в ходе выполнения и защиты проекта количество баллов набрано не менее 14;
- количество баллов за тест составляет не менее 18.

«Хорошо» **выставляется, если обучающийся достиг повышенного уровня формирования компетенций;** обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий. Оценка **«хорошо»** выставляется студенту **в ходе собеседования** при выполнении следующих критериев:

- обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий;
- в ходе устных опросов количество набранных баллов составляет не менее 13;
- количество баллов за выполнение всех лабораторных работ составляет не менее 35;
- в ходе выполнения и защиты проекта количество баллов набрано не менее 12;
- количество баллов за тест составляет не менее 15.

«Удовлетворительно» **выставляется, если обучающийся достиг порогового уровня формирования компетенций;** обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий. Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту **в ходе собеседования** при выполнении следующих критериев:

- обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий;
- в ходе устных опросов количество набранных баллов составляет не менее 9;
- количество баллов за выполнение всех лабораторных работ составляет не менее 28;
- в ходе выполнения и защиты проекта количество баллов набрано не менее 11;
- количество баллов за тест составляет не менее 12.

«Неудовлетворительно» **соответствует нулевому уровню формирования компетенций;** обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи. Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту **в ходе собеседования** при выполнении следующих критериев:

- обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи;
- в ходе устных опросов количество набранных баллов составляет менее 6;
- количество баллов за выполнение всех лабораторных работ составляет менее 25;
- в ходе выполнения и защиты проекта количество баллов набрано менее 10;
- количество баллов за тест составляет менее 15.